

(12) NACH DEM VERTRAG ÜBER DIE INTERNATIONALE ZUSAMMENARBEIT AUF DEM GEBIET DES  
PATENTWESENS (PCT) VERÖFFENTLICHTE INTERNATIONALE ANMELDUNG

(19) Weltorganisation für geistiges Eigentum  
Internationales Büro



(43) Internationales Veröffentlichungsdatum  
28. Oktober 2004 (28.10.2004)

PCT

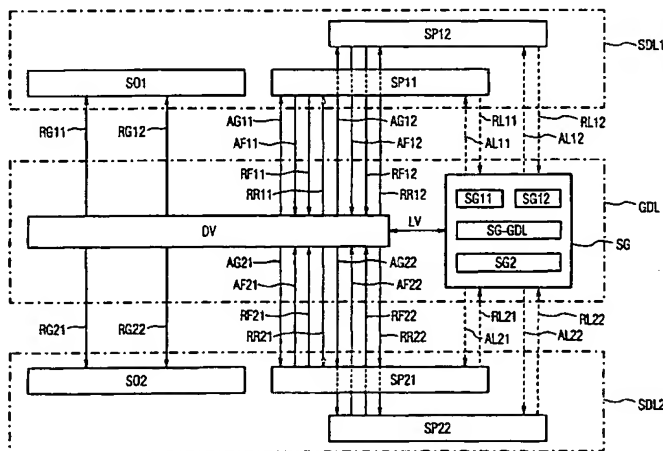
(10) Internationale Veröffentlichungsnummer  
WO 2004/092986 A2

- (51) Internationale Patentklassifikation<sup>7</sup>: G06F 17/60 (72) Erfinder; und  
(75) Erfinder/Anmelder (nur für US): NEUMANN, Bernd  
[DE/DE]; Ringstr. 25, 91083 Baiersdorf (DE).
- (21) Internationales Aktenzeichen: PCT/DE2004/000755
- (22) Internationales Anmeldedatum:  
8. April 2004 (08.04.2004) (74) Gemeinsamer Vertreter: SIEMENS AKTIENGE-  
SELLSCHAFT; Postfach 22 16 34, 80506 München  
(DE).
- (25) Einreichungssprache: Deutsch (81) Bestimmungsstaaten (soweit nicht anders angegeben, für  
jede verfügbare nationale Schutzrechtsart): AE, AG, AL,  
AM, AT, AU, AZ, BA, BB, BG, BR, BW, BY, BZ, CA, CH,  
CN, CO, CR, CU, CZ, DE, DK, DM, DZ, EC, EE, EG, ES,  
FI, GB, GD, GE, GH, GM, HR, HU, ID, IL, IN, IS, JP, KE,  
KG, KP, KR, KZ, LC, LK, LR, LS, LT, LU, LV, MA, MD,  
MG, MK, MN, MW, MX, MZ, NA, NI, NO, NZ, OM, PG,  
PH, PL, PT, RO, RU, SC, SD, SE, SG, SK, SL, SY, TJ, TM,  
TN, TR, TT, TZ, UA, UG, US, UZ, VC, VN, YU, ZA, ZM,  
ZW.
- (26) Veröffentlichungssprache: Deutsch
- (30) Angaben zur Priorität:  
103 16 481.2 9. April 2003 (09.04.2003) DE
- (71) Anmelder (für alle Bestimmungsstaaten mit Ausnahme von  
US): SIEMENS AKTIENGESELLSCHAFT [DE/DE];  
Wittelsbacherplatz 2, 80333 München (DE).

[Fortsetzung auf der nächsten Seite]

(54) Title: METHOD AND SYSTEM FOR SUPPLYING A NUMBER OF SERVICE PROVIDERS WITH TECHNICAL SER-  
VICE DEVICES

(54) Bezeichnung: VERFAHREN UND SYSTEM ZUR VERSORGUNG VON MEHREREN SERVICE-DIENSTLEISTERN MIT  
TECHNISCHEN SERVICEGERÄTEN



(57) Abstract: A method for supplying a number of service providers with technical service devices makes it possible to reduce the expense incurred by a service provider for supplying its service employees with service devices and simultaneously and to improve the service process of the service provider and/or its quality of service. According to the invention, a number of service devices are assigned to each of the service providers, and each of the service providers respectively perform services at a number of facility locations that are located at locations different from storage locations for service devices thereof. The inventive method comprises the following steps: managing the service devices via a device service provider to which the respective number of service devices can be made available by the service providers, with the aid of a data processing system, whereby each of the service providers can access the data processing system, and a delivery of one or more service devices of the service provider to a desired facility location can be requested via the data processing system; delivering the requested service device(s) to the desired facility location via the device service provider.

[Fortsetzung auf der nächsten Seite]

WO 2004/092986 A2



(84) **Bestimmungsstaaten** (soweit nicht anders angegeben, für jede verfügbare regionale Schutzrechtsart): ARIPO (BW, GH, GM, KE, LS, MW, MZ, SD, SL, SZ, TZ, UG, ZM, ZW), eurasisches (AM, AZ, BY, KG, KZ, MD, RU, TJ, TM), europäisches (AT, BE, BG, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, ES, FI, FR, GB, GR, HU, IE, IT, LU, MC, NL, PL, PT, RO, SE, SI, SK, TR), OAPI (BF, BJ, CF, CG, CI, CM, GA, GN, GQ, GW, ML, MR, NE, SN, TD, TG).

**Veröffentlicht:**

— ohne internationalen Recherchenbericht und erneut zu veröffentlichen nach Erhalt des Berichts

Zur Erklärung der Zweibuchstaben-Codes und der anderen Abkürzungen wird auf die Erklärungen ("Guidance Notes on Codes and Abbreviations") am Anfang jeder regulären Ausgabe der PCT-Gazette verwiesen.

(57) **Zusammenfassung:** Eine Verringerung des Aufwandes auf Seite eines Service-Dienstleisters für die Versorgung seiner Servicemitarbeiter mit Servicegeräten und gleichzeitig eine Verbesserung seines Serviceprozess und/oder seiner Servicequalität ist durch ein Verfahren zur Versorgung von mehreren Service-Dienstleistern mit technischen Servicegeräten, wobei jedem der Service-Dienstleister jeweils eine Mehrzahl von Servicegeräten zugeordnet ist und jeder der Service-Dienstleister jeweils Dienstleistungen an einer Mehrzahl von Anlagenstandorten durchführt, die örtlich unterschiedlich zu Lagerstandorten für seine Servicegeräte sind, möglich, welches die folgenden Verfahrensschritte umfasst: Verwaltung der Servicegeräte durch einen Geräte-Dienstleister, dem von den Service-Dienstleistern die jeweilige Mehrzahl von Servicegeräten verfügbar gemacht ist, mit Hilfe eines Datenverarbeitungssystems, wobei jeder der Service-Dienstleister auf das Datenverarbeitungssystem zugreifen kann und über das Datenverarbeitungssystem eine Auslieferung eines oder mehrerer seiner Servicegeräte an einen gewünschten Anlagenstandort anfordern kann; Auslieferung des bzw. der angeforderten Servicegeräte(s) an den gewünschten Anlagenstandort durch den Geräte-Dienstleister.